



# Rôle et missions du manager de proximité

Mettez tous les atouts de votre côté pour assurer un encadrement efficace de vos collaborateurs ...

- Vous êtes manager, pris en tenaille entre les exigences individuelles de vos collaborateurs et les objectifs de votre entreprise.
- Vous souhaitez passer du management intuitif ou partiellement maîtrisé à une démarche pro-active et structurée pour gagner en efficacité.
- Avec ce module, vous clarifierez votre vision sur votre rôle et vos missions de manager de proximité et vous identifierez les leviers sur lesquels vous pouvez agir pour développer vos résultats.
- Vous travaillerez sur l'organisation de votre management en vous fixant un projet d'équipe, des priorités et en répartissant votre temps de management sur des moments clés de management pro-actifs.
- Vous adapterez votre comportement de manager aux ressources et à l'épanouissement de votre équipe.

## Objectif pédagogique

- Identifier la vocation et les rôles d'un manager de proximité
- Construire un projet et identifier des objectifs d'équipe et y faire adhérer collectivement et individuellement
- Optimiser la gestion de son temps de management et déléguer efficacement
- Acquérir une méthodologie de conduite du changement et de gestion transversale de projet
- Maîtriser la conduite de moments clés de management : réunions et entretiens individuels

## Profil des stagiaires

- Managers de tous services
- Toute personne amenée à manager fonctionnellement ou transversalement une équipe

## Pédagogie

- Auto-diagnostic en ligne en amont
- Utilisation d'un outil d'évaluation des ressources / détermination de ses collaborateurs pour adapter son comportement managérial
- Mise en situation en binôme sur des cas concrets de situations de management (débrief consultant)
- Fiches pratiques
- Plan de développement personnel en fin de session

## Programme



### La vocation du manager de proximité et les leviers de développement de la performance

- Reconnaître la vocation du manager de proximité
- Définir les facteurs qui influencent la performance d'une équipe

### Déterminer les rôles du manager

- Les 3 rôles pro-actifs du manager de proximité : piloter, développer et animer
- Le paradoxe du manager : ¼ de son temps consacré au management !
- La gestion du temps du manager et les 5 lois de la gestion du temps

### Construire un projet d'équipe

- Analyser la situation actuelle (SWOT analysis)
- Formaliser les ambitions et les objectifs de son équipe
- Formaliser les plans d'actions sur les projets prioritaires

### La conduite du changement

- Prendre en compte les différentes attitudes face au changement
- Faire adhérer au changement : étapes et discours

### La gestion de projets

- Définir un projet réussi et éliminer les risques d'échec
- Maîtriser les étapes clés d'une gestion de projet

### Adapter son comportement de manager au niveau de ressources et de détermination de ses collaborateurs

- Evaluer le niveau de ressources et de détermination
- Adapter son style de leadership à chacun de ses collaborateurs
- Maîtriser son comportement sur différentes situations : donner du feedback positif, exprimer une demande / un refus, recadrer, déléguer

### Structurer les moments clés de management pro-actif

- Mener une réunion hebdomadaire ou mensuelle
- Conduire un entretien individuel

• **1690 € HT** (pour la formation, l'auto-diagnostic amont en ligne)

• **1890 € HT** (pour le parcours qui intègre la formation, l'auto-diagnostic amont en ligne et les modules e-learning)

• **Durée : 3 jours** • **Dates : voir calendrier joint**

• ☎ N° Conseil : **03 90 20 55 52**

• Réf : **ICDM01**



## Nos conseils

- En sessions complémentaires d'approfondissement, vous pouvez vous inscrire à « **Animez et mobilisez votre équipe** » (p. 17) et à « **Développez les compétences de votre équipe de vente** » (p. 15)

## Votre parcours

Modules e-learning avant :

- Les bases pour bien manager les personnes
- Qu'est ce que la délégation ?

Modules e-learning après :

- Quatre règles d'or pour réussir ses entretiens d'évaluation
- Faire le point sur mon équipe