



Une communication efficace grâce à la Process Communication®

Devenez un manager communiquant

- Vous communiquez facilement avec certains, c'est plus compliqué avec d'autres ? Avec ce module, vous détenez les clés pour vous adapter à toutes les personnalités et mieux communiquer.
- Vous maîtrisez votre propre style de communication et motivez mieux vos interlocuteurs.
- Vous anticipez et gérez facilement les conflits et les situations difficiles.

Objectif pédagogique

- Identifier votre style de communication, vos facteurs de motivation
- Analyser la flexibilité de votre comportement
- Repérer le style à adopter en fonction des besoins de vos collaborateurs

Profil des stagiaires

- Tout manager opérationnel, en situation hiérarchique ou transverse

Pédagogie

- Inventaire de personnalité en amont avec un rapport individualisé
- Apport de méthodes
- Mise en application sur des situations de communication variées
- Utilisation sur des situations plus délicates
- Plan de développement personnel qui formalise les axes de travail sélectionnés par le participant en fin de session

Programme

 **Best Seller**

Les différents types de personnalité

- Les 6 profils de personnalité selon Taibi Kahler
- Le concept de phases
- Quelles conséquences pour un leadership réussi ?
- Les motivateurs individuels et les besoins psychologiques
- Les canaux de communication

Identifier son style de personnalité

- Son inventaire de personnalité
- Le style de base et ses modulations
- Les situations porteuses de stress et son environnement préférentiel

Motiver ses interlocuteurs

- La communication de groupe et interpersonnelle
- Les réactions sous stress
- Les zones de contact et l'éventail d'interactions
- Analyser les difficultés rencontrées
- Quelle stratégie de communication mettre en œuvre ?

Accroître son impact relationnel

- Comment parler le langage de l'autre : canal et zones de perception
- Se mettre en phase

- **1790 € HT** (pour le parcours qui intègre la formation et l'inventaire de personnalité)

- **Durée : 3 jours** • **Dates : voir calendrier joint**

- ☎ **N° Conseil : 03 90 20 55 52**

- **Réf : ICDM08**



Nos conseils

- Pour approfondir la dimension comportementale du manager d'une équipe, inscrivez-vous à « **Affirmez-vous lors des prises de paroles en public** » (p. 20)

Le + de cette formation

- Cette formation est le meilleur compromis entre pertinence du concept et facilité de mise en œuvre
- Une formation très opérationnelle sur la communication
- Découverte d'une méthode originale et reconnue

Votre parcours

- Suivi individualisé du participant sur demande